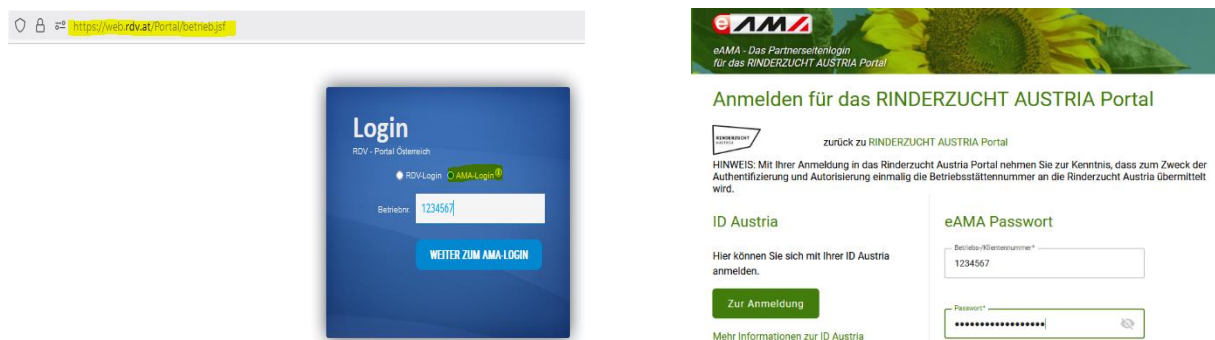


RDV-Mobil Passwort selbst neu anfordern

Mit dem RDV-Mobil Android Update auf die Version 25.10. wurde eine verpflichtende Sicherheitsvorgabe umgesetzt, dass Passwörter in der App nicht mehr gespeichert werden dürfen. Es sind somit bei jedem Einstieg die Logindaten neu einzugeben. Sind diese nicht mehr bekannt kann nun selbst ein neues Passwort angefordert werden.

1) Passwort selbst neu anfordern

Für die Neuansforderung des Passwortes muss man sich mit dem e-AMA Login im RDV Portal anmelden.



Nach dem erfolgreichen Login findet man die neue Funktion unter der Anwendungsauswahl ‚Passwort ändern‘. Hier gibt es nun die neue Option ‚Passwort zurücksetzen‘ wenn man darauf klickt, wird ein Mail mit einem Einmalpasswort an die für den Betrieb hinterlegte Mailadresse gesendet.



Bitte folgen sie genau den Anweisungen in diesem Mail und ändern sie das dort enthaltene Passwort sofort, erst dann können sie es für die RDV-Mobil App verwenden. Bitte nützen sie auch, aus Gründen der Sicherheit, die generelle Möglichkeit des Passwortes ändern, wenn sie noch das lange Passwort aus ihrer ersten Freischaltung verwenden.

Diese Anpassung war notwendig, damit die App den vorgegebenen Sicherheitsstandards entspricht und die Sicherheit ihrer Daten gewährleistet bleibt. Damit die Bedienerfreundlichkeit auch nach dem Update bestehen bleibt, empfehlen wir folgenden Maßnahmen.

- Passwortmanager des Smartphones nutzen
- Eigenes Passwort wählen (kann jederzeit im Portal geändert werden)
- App nicht aktiv beenden – nur dann bleibt die Anmeldung bestehen